

FICHE DESCRIPTIVE DE SITUATION DE COMMUNICATION (E4) BTS Assistant de manager - Session 2013 -	
ÉPREUVE E4 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE	Fiche n°:
Nom et prénom du candidat :	N° d'inscription du candidat :
Langue vivante choisie lors de l'inscription	

LA SITUATION DE COMMUNICATION	
Vécue	Observée
Intitulé de la situation :	
Type de situation (cf. liste des 9 situations définie par le programme de l'examen p 12) :	
Contrôle de la composition du dossier : - 4 situations présentées de types différents.....OUI NON - dont une « relative à la collaboration avec le(s) manager(s) ».....OUI NON - dont deux dans un contexte de travail international mobilisant une langue étrangère..... OUI NON	
L'ORGANISATION CONCERNÉE	
Nom :	
Adresse :	
Activité :	Département ou service :
LE CONTEXTE DE LA SITUATION	
Contexte managérial :	
Contexte organisationnel :	

BTS Assistant de manager session 2013

E4 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ETRANGERE

FICHE DE PRÉPARATION DE LA SIMULATION

NOM :

Prénom :

N° candidat :

Fiche de situation N°

Intitulé de la situation initiale :

Pour préparer la simulation, vous tiendrez compte des informations ci-dessous

PARAMETRES MODIFIES

(Cadre rempli par la commission d'interrogation - ATTENTION : toutes les cases ne sont pas obligatoirement remplies)

**Le contexte
managérial**

**Le contexte
organisationnel**

**Le contexte
relationnel**

- *Identité du ou des acteurs rencontrés*
- *Forme de communication*
- *Techniques et outils*
- *Etc...*

L'objet de la situation	
DELIMITATION DE LA SEQUENCE A SIMULER	
<i>La commission précise le moment de la situation qui sera simulé, en situant plus particulièrement le début de cette simulation (exemples : lieu, acteurs, disposition, ce qui vient d'être dit....)</i>	

Des exemples de fiches complétées sont disponibles sur le site du CRCOM : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/>.

BTS Assistant de manager - Session 2013**ÉPREUVE E4 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE****GRILLE D'ÉVALUATION****Forme ponctuelle – durée : 40 minutes maximum - coefficient 3**

Nom et prénom du candidat :	N° d'inscription :
Numéro de jury :	Date :
Intitulé de la situation :	Langue vivante choisie lors de l'inscription
NOTE PROPOSÉE arrondie au ½ point supérieur	Note /20

APPRÉCIATION*La commission justifie la note obtenue, quelle qu'elle soit, en termes de compétences*

Commission d'interrogation	Visas des interrogateurs
Finalité 1 Culture générale et expression Langue vivante étrangère	

Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après la délibération du jury

BTS Assistant de manager - Session 2013**ÉPREUVE E4 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE****GRILLE D'AIDE A L'ÉVALUATION****Contrôle en cours de formation****Situation d'évaluation A - durée : 20 minutes maximum -**

Nom et prénom du candidat :		N° d'inscription :
Date :	Heure de début d'interrogation :	Heure de fin d'interrogation :
Intitulé de la situation :		

Critères d'évaluation

	Très insuffisant	Insuffisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Pertinence de l'analyse de la situation de communication présentée				
Adaptation du comportement à la situation professionnelle et au besoin d'efficacité				
Qualité langagière en français, conforme aux usages professionnels, durant la simulation				
Pertinence de la communication par rapport au contexte professionnel et interculturel				
Pertinence des solutions envisagées et des moyens adoptés (matériels et informationnels)				
Efficacité de la démarche utilisée pour répondre aux objectifs et aux difficultés de la communication				
Qualité de l'analyse réflexive portant sur la situation simulée				
Respect des critères de composition du dossier : - 4 points par critère de composition du dossier non respecté ²	Pénalité éventuelle : - points (moins 12 points maximum)			
NOTE	/10			

Commission d'interrogation	Nom et prénom	Signature
Finalité 1		
Culture générale et expression		

² Voir plus haut, la rubrique « contrôle de la composition du dossier » qui propose trois critères.

BTS Assistant de manager - Session 2013		
ÉPREUVE E4 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE		
GRILLE D'AIDE A L'ÉVALUATION		
Contrôle en cours de formation		
Situation d'évaluation B - durée : 20 minutes maximum		
Nom et prénom du candidat :		N° d'inscription :
Date :	Heure de début d'interrogation :	Heure de fin d'interrogation :
Intitulé de la situation :		Langue vivante d'inscription

Critères d'évaluation	Très insuffisant	Insuffisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Pertinence de l'analyse de la situation de communication présentée				
Adaptation du comportement à la situation professionnelle et au besoin d'efficacité				
Qualité langagière conforme aux usages professionnels, en français et en langue étrangère, durant la simulation				
Pertinence de la communication par rapport au contexte professionnel et interculturel				
Pertinence des solutions envisagées et des moyens adoptés (matériels et informationnels)				
Efficacité de la démarche utilisée pour répondre aux objectifs et aux difficultés de la communication				
Qualité de l'analyse réflexive portant sur la situation simulée				
Respect des critères de composition du dossier : - 4 points par critère de composition du dossier non satisfait ³	Pénalité éventuelle : - points (maximum moins 12 points)			
NOTE	/10			

Commission d'interrogation	Nom et prénom	Signature
Finalité 1		
Langue vivante étrangère		

Document d'aide à l'évaluation à usage exclusif de la commission d'interrogation

Attention : cette proposition de note ne doit pas être communiquée au candidat.

³ Ce contrôle est fait au regard de l'ensemble du dossier présenté pour les situations A et B, en évitant une double pénalisation :

- Critère 1 : les 4 situations présentées sont de natures différentes
- critère 2 : une situation est « relative à la collaboration avec le(s) manager(s)
- critère 3 : deux situations sont dans un contexte de travail international mobilisant une langue étrangère

BTS Assistant de manager - Session 2013**ÉPREUVE E4 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE****GRILLE D'ÉVALUATION RÉCAPITULATIVE****Contrôle en cours de formation – Coefficient 3**

Nom et prénom du candidat :	N° d'inscription :
Situation CCF A : date de passage, intitulé de la situation	Note /10
Situation CCF B : date de passage, intitulé de la situation	Note /10
NOTE PROPOSÉE arrondie au ½ point supérieur	Note /20

Appréciation globale *La commission justifie la note obtenue, quelle qu'elle soit, en termes de compétences***Situation A en CCF :****Situation B en CCF :**

Commission d'interrogation	Situation A en CCF	Situation B en CCF
	Visa des interrogateurs	Visa des interrogateurs
Finalité 1		
Culture générale et expression		
Langue vivante étrangère		

Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après la délibération du jury.

Contrôle de conformité du dossier E4

Épreuve E4 : Communication professionnelle en français et en langue étrangère

Nom :

Prénom :

N° inscription :

Conformément à l'arrêté du 22 juillet 2008 et à l'arrêté du 15 janvier 2008 portant création du diplôme, la commission de contrôle a constaté le (ou les) cas suivant(s) de non-conformité qui entraîne(nt) la non validité de l'épreuve (NV) :

- Absence de dossier : aucune fiche descriptive *
- Dossier déposé au-delà de la date fixée par les autorités académiques
- Absence de concordance entre la langue présentée et la langue d'inscription à l'examen A ou B

En conséquence, le jury n'étant pas en situation d'évaluer les compétences requises pour l'épreuve E4, vous ne pouvez pas passer l'épreuve.

Date du contrôle :

Visa de la commission de contrôle :

*** Si un candidat présente un dossier identique à celui des ex BTS assistant de direction ou BTS assistant trilingue, on considère qu'il y a absence de dossier**